

**VIGRA, S.L.** en su actividad de GRANALLADO, APLICACIÓN DE PINTURAS, LIMPIEZA Y DESGASIFICADO DE TANQUES Y SUPERFICIES, tiene como objetivo permanente el ofrecer la más alta calidad en la satisfacción de las necesidades de nuestros clientes.

El diseño, la implementación y el mantenimiento del Sistema Integrado de Gestión tiene como finalidad el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001, ISO 14001 y el estándar OHSAS 18001 y de los requisitos operativos de **VIGRA, S.L.**

Se evalúa la eficacia del Sistema Integrado de Gestión para detectar aspectos negativos que puedan afectar a nuestro servicio, clientes, personal y otras partes interesadas, se determinan y evalúan los riesgos y oportunidades y los impactos medioambientales, teniendo en cuenta el contexto y la dirección estratégica de la empresa, que afectan y/o pueden afectar a la prestación de un servicio adecuado de acuerdo con los requisitos de nuestros clientes.

Ante todo pretendemos ser una empresa que se asegure el control y la mejora de nuestros procesos de cara a buscar la satisfacción de nuestros clientes, el cumplimiento legal, la mejora continua, la prevención de los daños y del deterioro de la salud de nuestros trabajadores, la protección medioambiental, incluida la prevención de la contaminación y el uso sostenible de los recursos, dado que el cumplimiento de estas cinco premisas permite el crecimiento y la ampliación a todos los niveles de nuestra organización.

Por este motivo, la Alta Dirección de **VIGRA, S.L.** elabora esta política que proporciona el marco de referencia para establecer y revisar nuestros objetivos.

Concretamente, la Política Integrada de **VIGRA, S.L.** se define en:

- Aumentar la satisfacción de nuestros clientes con el servicio prestado.
- Concienciar y motivar al personal, que está perfectamente especializado en el sector, sobre la importancia de un trabajo seguro, mediante el cumplimiento de la normativa en prevención de riesgos laborales y en una correcta gestión a nivel medioambiental.
- Implantar y mantener las medidas de gestión y control para cumplir con los requisitos aplicables, incluidos los requisitos legales y cualquier otro que la organización suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión para la mejora del desempeño.

Considerando estas pautas, esta dirección reitera su más firme compromiso aunando esfuerzos para el logro de estos objetivos, por lo que esta política es entendida, implantada y mantenida al día en todos los niveles de la organización.



**VIGRA S.L.**  
MUELLE DE REPARACION - VIGO  
TEL: 986 27 04 14 - FAX: 986 20 71 30  
Dirección

Javier Diaz Gonda